




RV: RESPUESTA NURC 20249300405340822-20249300404563822- 20249300405258772

Desde Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>

Fecha Mar 14/01/2025 8:53 PM

Para Harold Neuman Zambrano <harold.neuman@cajacopieps.com>; Eusebio Martin Molina Gutierrez <eusebio.molina@cajacopieps.com>; angel.palacio@cajacopieps.com <angel.palacio@cajacopieps.com>

CC Siau Nacional <siau@cajacopieps.com>

 2 archivos adjuntos (590 KB)

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE.pdf; FORMATO DE SOLICITUD DE CARTERAS EVENTO SUBRED SUR.xls;

siau@cajacopieps.com

Cordial saludo dando respuesta a su solicitud me permito adjuntar cartera con corte a 31 de diciembre 2024 , con el fin de su respectiva respuesta adicional se requiere para asistir a reunión programada según oficio anexo

Por último, con el fin de validar y conciliar el estado de cartera nos permitimos hacerle extensiva mesa de trabajo para el día 10 de febrero en el horario de 9:00 a 9:30 am a través de plataforma TEAMS:

Id. de reunión: 239 258 367 056

Código de acceso: gg2xm3EW

Atte.,

Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas

Apoyo a la Gestión Administrativa

Área de Cartera

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E

Nit **900.958.564-9**

Conmutador (1) 7300 000 Ext. **26030 - 26051**

Cel **315 6316914**

De: Siau Nacional <siau@cajacopieps.com>

Enviado: jueves, 2 de enero de 2025 11:17 a. m.

Para: Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>

Asunto: RESPUESTA NURC 20249300405340822-20249300404563822- 20249300405258772

Buen día,

Cordial saludo,

De manera atenta, me permito adjuntar respuesta del asunto para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,

Para mejorar la calidad de nuestros servicios y la calidad de la relación con nuestros usuarios con la excelencia que se merecen, tenemos a su disposición los siguientes canales no presenciales las 24 horas del día, los 7 días de la semana: Línea Gratuita Nacional: 01 8000 111 446 Call Center: (+57) (5) 318 5930 o (+57) (5) 386 0032, chat web, oficina virtual <https://genesis.cajacopieps.com/>, correo electrónico pqr@cajacopieps.co, lo cual le permitirá realizar trámites desde la comodidad y seguridad de su hogar.

Estimado afiliado(a), para CAJACOPI EPS es muy importante la retroalimentación sobre los canales dispuestos por la EPS, es por esto que contamos de su amabilidad y valioso tiempo en diligenciar la encuesta por medio del siguiente link: [encuestas de nuestros canales de atención – Cajacopi EPS](#) evaluando la atención de nuestros canales presenciales y no presenciales

